



Crèche communale « Les P'tits Modèles »

Avenue du Modelage, 21
1490 Court-Saint-Etienne

Tél. : 010/24.60.19

crechelespetitsmodeles@court-st-etienne.be

Projet pédagogique

2024 - 2027



A. INTRODUCTION

1. SITUATION GEOGRAPHIQUE :

La crèche « Les p'tits Modèles » se trouve dans Court-Village, nouveau quartier de Court-Saint-Etienne en plein essor depuis 2017. La crèche est proche du centre, des commerces et de la gare.

2. TYPE D'ACCUEIL ET CAPACITE :

La crèche « Les P'tits Modèles » est une crèche communale agréée et subventionnée par l'ONE. Elle est ouverte du lundi au vendredi de 7h15 à 18h15 et le pouvoir organisateur, à savoir la Commune de Court-Saint-Etienne, détermine les périodes de fermetures annuelles de la crèche (celles-ci sont communiquées en temps utiles aux parents). La capacité d'accueil de notre crèche est de 42 enfants. Nous accueillons les enfants depuis le terme du congé de maternité jusqu'à la scolarisation (3 ans maximum).

La crèche se divise en quatre sections : deux sections des bébés et deux sections moyens et grands. Nous fonctionnons selon le principe de semi-verticalité avec deux grandes sections ouvertes où petits et grands peuvent circuler librement d'une section à l'autre.

La participation financière des parents est établie en fonction de leurs revenus, dans le cadre de la réglementation régissant les milieux d'accueil collectifs subventionnés.

3. UN BOUT DE CHEMIN ENSEMBLE :

Une fois l'inscription faite et après avoir visité notre crèche, vous avez choisi de nous confier votre enfant. Durant ses premières semaines ou mois, vous l'avez vu grandir, évoluer et s'épanouir. C'est avec votre collaboration que nous voulons poursuivre cet encadrement.

C'est pourquoi nous sommes ouverts à tout échange, tout dialogue avec vous, pour tendre à la réussite de notre projet commun : le bien-être de votre enfant. Nous voulons offrir à votre enfant un espace où les maîtres-mots sont : le respect de son rythme, un espace où il pourra exercer son autonomie en terme de compétence (et non de performance), un espace où votre enfant pourra développer sa confiance en lui, sa sécurité et sa joie de vivre.

B. NOS VALEURS, PRINCIPES ET OBJECTIFS :

En tant que professionnels de la petite enfance et de ce fait, acteurs et partenaires privilégiés de l'épanouissement de votre enfant, nous soutenons une série de valeurs fondatrices de notre projet d'accueil dont l'esprit peut être résumé par les caractéristiques suivantes :

- Être ouvert à tous dans le respect des cultures et des âges.

- Soigner le projet éducatif de tous les enfants, afin que chacun reçoive toute l'attention de l'équipe, quelles soient les circonstances dans lesquelles il est inscrit à la crèche.
- Encourager le développement de chacun selon son rythme.
- Être partenaire avec les parents dans le projet éducatif.
- Développer un lieu où il fait bon vivre pour tous
- Rester à l'écoute des enfants, des parents, de l'équipe et de l'environnement
- Améliorer la qualité de façon permanente en cherchant constamment à mieux répondre aux besoins des enfants, des parents et de l'équipe
- Profiter de la pluralité du projet d'accueil pour constamment rechercher et développer les meilleures pratiques.

Pour ce faire, nos pratiques quotidiennes se basent sur les principes fondamentaux de notre projet pédagogique :

- Mettre en place des conditions d'accueil qui se veulent propices au développement de chaque enfant fréquentant notre structure
- Adapter au mieux les espaces de vie afin que l'enfant expérimente et découvre le monde qui l'entoure
- Permettre aux enfants d'évoluer dans la crèche avec un maximum de continuité, en fonction de leur propre rythme de développement
- Permettre à certains moments la mixité et la découverte des tout-petits vers le monde des plus grands, afin de créer des transitions dans la douceur, du « bébé » vers les groupes des enfants plus grands (notion de semi-verticalité)
- Permettre aux enfants en situation de handicap d'évoluer dans la crèche à leur rythme.

En résumé, notre objectif principal est d'assurer le bien-être de chaque enfant par un accueil de qualité pour **TOUS** en répondant aux besoins spécifiques de **CHACUN** dans un esprit d'ouverture à la **DIVERSITE**.

Pour ce faire, nos pratiques quotidiennes se basent sur les principes fondamentaux de notre projet pédagogique :

- Mettre en place des conditions d'accueil qui se veulent propices au développement de chaque enfant fréquentant notre structure
- Adapter au mieux les espaces de vie afin que l'enfant expérimente et découvre le monde qui l'entoure
- Permettre aux enfants d'évoluer dans la crèche avec un maximum de continuité, en fonction de leur propre rythme de développement
- Permettre à certains moments la mixité et la découverte des tout-petits vers le monde des plus grands, afin de créer des transitions dans la douceur, du « bébé » vers les groupes des enfants plus grands (notion de semi-verticalité)
- Permettre aux enfants en situation de handicap d'évoluer dans la crèche à leur rythme.

En résumé, notre objectif principal est d'assurer le bien-être de chaque enfant par un accueil de qualité pour **TOUS** en répondant aux besoins spécifiques de **CHACUN** dans un esprit d'ouverture à la **DIVERSITE**.

C. L'EQUIPE D'ENCADREMENT :

1. LES PUERICULTEURS.TRICES :

La crèche est composée de dix équivalents temps plein. Trois puéricultrices sont attachés.es à une section bébés et deux puéricultrices sont présentes dans la section des grands.

Les puéricultrices accueillent et accompagnent quotidiennement les enfants. Elles mettent en place de manière concrète le projet d'accueil et organisent le service en collaboration avec la directrice et l'assistante sociale pour répondre au mieux aux besoins des enfants. Elles sont à l'écoute des parents et créent un lien de confiance avec ceux-ci pour assurer un accueil rassurant et chaleureux pour l'enfant. Un de leur rôle primordial est de créer un lien avec l'enfant, un lien de confiance et rassurant pour celui-ci. Elles doivent entrer en relation avec lui et apprendre à le connaître pour pouvoir apporter des réponses adaptées à ses besoins.

Elles sont avant tout professionnelles de la petite enfance. La relation qui est créée est un outil authentique et sincère qui permet à l'enfant de se révéler dans le milieu d'accueil. Les puéricultrices sont au plus près des besoins de l'enfant et de sa famille. Elles sont les interlocutrices privilégiées pour le suivi de l'enfant au quotidien et pour la transmission d'informations nécessaires au bon accueil de l'enfant.

2. LA DIRECTRICE :

Garante du respect des normes et obligations et responsable de la gestion de la crèche, la direction vient en soutien aux équipes pour mener à bien leurs missions quotidiennes et développer des nouveaux projets. Elle est également l'interlocutrice de l'ONE pour toutes les démarches officielles.

La direction travaille à bureau ouvert et sur rendez-vous. Elle peut donc vous donner des informations complémentaires, répondre à vos interrogations, vos inquiétudes. Elle est présente quasiment tous les jours de la semaine.

La direction a pour fonctions principales :

- D'assurer la gestion administrative, organisationnelle du milieu d'accueil »
D'assurer la gestion d'équipe et des ressources humaines (recrutement, insertion, évaluation, plan de formation, organisation du travail d'équipe/des horaires) »
D'accompagner le changement et d'orienter les pratiques.
- De participer et de coordonner la mise en œuvre du projet d'accueil, dans son évaluation et son évolution.
- D'instaurer une approche des relations avec les parents et les enfants favorisant l'accessibilité à tous et le soutien à la parentalité.

La Directrice est en charge de tout le volet social et vous fait visiter le milieu d'accueil, vous parle du projet pédagogique. Elle est responsable des plannings d'entrée et de sortie de vos enfants. Elle est également en charge des observations de votre enfant au quotidien dans un rôle de prévention. En outre, elle reprend la fonction médicale en l'absence du travailleur psycho-médicosocial.

3. LE TRAVAILLEUR PSYCHO-MEDICOSOCIAL :

Le travailleur psycho-médicosocial s'occupe de la gestion quotidienne de la santé en collaboration avec le médecin de la crèche. Il fera le lien entre le médecin et les parents. Il veille à l'hygiène de la crèche ainsi qu'à celle de l'alimentation. Il effectue avec le médecin les visites médicales.

Il collabore avec le traiteur afin que les menus proposés aux enfants soient variés et respectent les recommandations diététiques de l'ONE pour une alimentation équilibrée.

Il veille également à l'éducation à la santé et à la qualité des soins assurés aux enfants. Le travailleur psycho-médicosocial a également un rôle de soutien à la parentalité.

Il est en charge de la procédure d'inscription et il calcule les participations financières parentales et s'occupe également de la facturation.

Le travailleur psycho-médicosocial travaille également à bureau ouvert et il est présent à la crèche le mardi et le jeudi ainsi qu'un mercredi sur deux.

4. LE MEDECIN REFERENT ET TITULAIRE DE LA CONSULTATION ONE :

Le médecin, en collaboration avec le personnel d'encadrement médico-social , assure les consultations ONE de médecine préventive un mardi ou un jeudi sur deux à partir de 9h. Il est également pour l'équipe une personne de référence concernant tout aspect psycho-médicosocial lié à l'accueil.

Il garantit également le suivi en cas d'épidémie, c'est-à-dire qu'il conseille, oriente et valide ou non les décisions prises. Il est également habilitée d'un pouvoir décisionnel au niveau de l'autorisation de fréquentation du milieu d'accueil par votre enfant. Pour les parents qui le souhaitent, la vaccination de leur enfant peut lui être confiée.

5. LE PERSONNEL D'ENTRETIEN ET SUPPORT LOGISTIQUE :

Le nettoyage du milieu d'accueil est assuré par une firme extérieure qui détache une technicienne de surface (habituellement toujours la même personne) pour l'entretien quotidien des locaux.

La logistique (entretien du linge, portionnement des repas gestion des stocks, ...) est confiée à un membre du personnel technique présent à mi-temps . En son absence, ces tâches sont réalisées par les puéricultrices.

6. LES STAGIAIRES :

La crèche peut accueillir des stagiaires puéricultrices. Elles sont suivies.es par une maître de stage, mais également par une puéricultrice qui assure son suivi et sa formation.

D. LA SANTE :

La crèche possède son propre règlement médical établi sur base des recommandations de l'ONE en matière de prévention et de santé. Comme évoqué précédemment, la consultation médicale est organisée un mardi ou un jeudi sur deux. Vous serez prévenus quelques jours à l'avance du passage de votre enfant à la visite médicale.

Deux propositions s'offrent à vous :

- Votre enfant est déjà suivi par un pédiatre ou un médecin généraliste à l'extérieur. Dans ce cas, quatre examens médicaux obligatoires (à l'entrée, vers 9 et 18 mois et à la sortie) sont réalisés par le médecin du milieu d'accueil.
- Deux examens facultatifs peuvent être réalisés 1 à 2 mois après l'entrée et entre 12 et 15 mois.
- Vous optez pour un suivi préventif complet par le médecin du milieu d'accueil. Dans ce cas, votre enfant est examiné comme dans toute consultation de l'ONE à un rythme

recommandé de 10 examens entre 3 mois et 30 mois et peut bénéficier d'un programme de vaccination complet.

Le carnet ONE doit suivre votre enfant et donc rester dans son casier quand ce dernier est présent. Lorsque votre enfant sera passé à la visite médicale, le médecin y retranscrira le compte-rendu de la visite. Nous vous rappelons qu'aucun traitement ne peut être prescrit par le médecin de la crèche.

La crèche organise également, avec L'ONE, un dépistage visuel gratuit pour les enfants de dix-huit mois à trois ans. Celui-ci a lieu deux fois par an au sein même de la crèche. L'examen est réalisé par un orthoptiste. Il est important de souligner que plus tôt un trouble de la vue est dépisté, plus vite on le traite, et meilleurs seront les résultats du traitement.

Si votre enfant a un besoin spécifique ou un problème de développement : c'est après concertation avec l'équipe et vous, parents que nous verrons si nous sommes en mesure de l'accueillir (infrastructure adéquate, les moyens à mettre en place pour lui offrir un accueil adapté,...). Pour les enfants allergiques : généralement, rien ne s'oppose à leur venue en crèche. Nous demandons un certificat médical du médecin, attestant ce qu'il peut manger ou non pour pouvoir adapter les repas et soins.

E. LES ACQUISITIONS ET LE RESPECT DU RYTHME :

Une acquisition est un processus composé de plusieurs démarches initiées seules par l'enfant et qui ont un impact sur son développement. Durant son séjour en crèche, l'enfant peut faire de nombreuses acquisitions : langage, propreté, marche, compétences relationnelles, agilité et habiletés psychomotrices, etc.

Les acquisitions se font à des rythmes différents en fonction des enfants et sont interconnectées. Lorsque certaines compétences sont acquises par la seule initiative de l'enfant, elles ont pour avantage de lui permettre de développer une estime de lui-même positive ainsi qu'une confiance en ses capacités. Une bonne estime de soi va constituer la base d'un développement harmonieux.

En respectant son rythme, l'enfant prend conscience de lui-même, il perçoit ses besoins et ses capacités: il développe sa confiance en soi. Les moments d'acquisitions sont des opportunités de valorisation qui forgent l'estime de soi.

Le respect du rythme d'acquisition est une donnée importante en crèche et dont nous tenons compte à chaque moment du séjour de l'enfant dans notre structure. L'enfant par rapport à l'adulte a un temps qui lui est particulier. Il perçoit le temps en fonction de ses besoins, les temps d'attente évoluent en fonction des âges. A la crèche, ces temps sont adaptés, aménagés

et contenus par les adultes. Chaque enfant se développe donc à son rythme et par là, devient de plus en plus autonome

F. LA VIE A LA CRECHE :

1. LES PREMIERS CONTACTS ET LE PREMIER ACCUEIL :

L'arrivée d'un enfant dans un milieu d'accueil correspond à une période de grands changements pour lui et sa famille : première séparation, changement de rythme, découverte de nouvelles personnes, d'autres enfants, de nouveaux lieux, de nouvelles stimulations (sonores, visuelles, ...). Elle peut également être appréhendée et vécue comme une période de stress face à l'inconnu tant pour l'enfant que pour ses parents.

Sachant que le sentiment de sécurité de votre bébé est étroitement lié au vôtre, l'importance des premiers contacts prend ici tout son sens. Vos premières rencontres avec le milieu d'accueil seront déterminantes dans l'établissement de la relation de confiance avec l'équipe encadrante et démarrent bien avant la période de familiarisation.

Ces premiers temps de rencontre sont la mise en musique du travail de deux experts : les parents qui sont experts de leur enfant et l'équipe du milieu d'accueil qui sont des professionnels de la petite enfance, et donc experts de l'accueil en milieu collectif. La relation de confiance est indispensable tout comme l'échange et le partage d'informations pour construire ensemble un accueil adapté aux besoins de l'enfant.

En pratique, dès que la place vous est confirmée, une petite rencontre avec la directrice est planifiée. Elle sera l'occasion pour vous de rencontrer les différents membres de l'équipe, de visualiser l'aménagement des locaux, de discuter avec vous du projet d'accueil et de sa mise en pratique tout en répondant à vos questions et de régler la partie administrative de l'accueil (contrat, règlement d'ordre intérieur, ...)

Par la suite, et avec la date d'entrée, une prise de contact sera faite par mail ou téléphone pour organiser la période de familiarisation. Celle-ci vous permettra, ainsi qu'à votre enfant, de faire plus ample connaissance avec les puéricultrices et les enfants déjà accueillis, de vous imprégner de l'ambiance des lieux et d'observer de façon concrète le travail réalisé au sein du milieu d'accueil. Cette « acclimatation » primordiale pour vous et votre enfant, l'est tout autant pour les puéricultrices qui, au travers des échanges avec vous et votre enfant, se familiariseront elles aussi. Les discussions autour de l'histoire et des habitudes de vie de votre enfant leur permettront d'individualiser au maximum son accueil. N'oublions pas les autres enfants présents au sein du groupe qui devront eux aussi découvrir ce nouveau venu...

L'objectif de la familiarisation est de créer des liens suffisamment sécurisants pour tous.

Cette période débute **deux semaines avant la date d'entrée souhaitée** avec une augmentation progressive du temps de présence en section de votre enfant en votre

présence. Dès que nous sentons que votre enfant se sent en confiance et que vous l'êtes également, nous diminuons votre temps de présence afin que votre enfant puisse découvrir seul son nouvel environnement et les autres enfants présents dans la section.

Différents moments sont planifiés au fur et mesure de vos disponibilités combinées à celles de l'équipe de professionnelles. Ce schéma au départ assez théorique peut être ajusté en fonction du vécu et des observations de chacun (parents, enfants, puéricultrices)

Afin que le premier moment de familiarisation soit harmonieux, nous mettons tout en œuvre pour que vous et votre enfant vous sentiez attendus et accueillis de la manière la plus chaleureuse qui soit. C'est pourquoi vous verrez que votre enfant dispose d'un casier où seront placés ses effets personnels, ainsi qu'une feuille de liaison qui sera le lien entre la maison et la crèche, puisque vous serez invité à la compléter chaque matin. Cette notion de disponibilité qui permet aux puéricultrices d'être à votre écoute implique que certaines heures seront plus propices que d'autres pour vous recevoir. Durant la familiarisation, la **visite médicale d'entrée** sera organisée ; elle sera l'occasion pour vous d'y rencontrer le médecin référent de notre structure et d'aborder les questions en lien avec la santé, l'arrivée à la crèche et notamment votre vécu par rapport aux premiers contacts.

Les deux parents sont évidemment les bienvenus durant cette familiarisation.

Dans certains cas, il est possible qu'une entrée doive se dérouler de manière rapide empêchant ce processus progressif de préparation à l'accueil. Par ailleurs, au vu de l'importance et des enjeux liés à ces moments d'échanges, nous refusons de faire l'impasse sur cette période qui pour nous reste obligatoire et ce quel que soit le contexte (accueil « d'urgence, enfant plus grand, fratrie déjà accueillie, ...). Nous nous adaptons alors aux différentes situations et tentons de vous proposer des solutions répondant aux besoins de chacun tout en maintenant le bien-être et le respect de votre enfant au centre de nos préoccupations communes.

Lorsqu'un enfant réintègre la crèche après une longue période d'absence, une nouvelle familiarisation est également proposée

2. LA CONTINUITE DANS L'ACCUEIL :

La sécurité affective des petits, essentielle à leur épanouissement et à leur bien-être, passe par une continuité dans l'accueil, elle-même liée à une cohérence des pratiques. Cela permet d'offrir des repères familiers aux enfants et d'aider les parents à anticiper la journée de leur petit à la crèche.

Dans notre milieu d'accueil, cette continuité est assurée par différents vecteurs :

✓ **La puéricultrice de référence :**

- Est celle qui peut assurer à l'enfant « *un sentiment de continuité d'être* » qui est la base de son développement
- Elle établit une relation affective sans laquelle un enfant ne peut se construire
- Elle crée des liens de connaissance et de confiance mutuelle
- Elle est le garant des bonnes conditions d'accueil de l'enfant en concertation avec ses parents.

A son entrée à la crèche, une puéricultrice deviendra la référente de votre enfant jusqu'au moment de son passage chez les grands où une autre puéricultrice reprendra ce rôle.

La référente est l'interlocutrice privilégiée des parents et il est tout à fait possible de prendre un rendez-vous avec elle afin de discuter de vos préoccupations ou questionnements au sujet du développement de votre enfant.

Dès la familiarisation, un carnet de vie accompagnera votre enfant tout le long de son accueil à la crèche. Il est complété par la puéricultrice de référence. Dans celui-ci, vous trouverez des photos, des anecdotes, des moments importants (marche, premier repas, anniversaire) de son existence. Ceci vous permettra d'ouvrir un beau souvenir de son passage aux P'tits modèles.

✓ **La cohérence des pratiques :**

Nous nous devons d'assurer une cohérence dans nos pratiques quotidiennes pour assurer des repères stables aux petits. Notre fonctionnement quotidien est réfléchi en équipe et nous nous adaptons aux besoins de chaque enfant accueilli à la crèche. Tout changement dans nos pratiques doit donc se baser sur des observations concrètes, un partage en équipe et des évaluations. Les réunions d'équipe, les formations externes et les journées pédagogiques soutiennent cette dynamique de réflexion professionnelle.

L'organisation du temps est articulée autour du **respect du rythme** des enfants et soutient ce principe de cohérence dans les pratiques d'accueil.

En effet, les journées s'organisent autour de la permanence de moments « clés » tels que : l'accueil du matin, les moments de jeux, les repas, les siestes et les retours. Afin d'assurer un équilibre concernant la disponibilité des puéricultrices pour les accueils et la gestion des groupes d'enfants, nous demandons aux parents de ne pas arriver après **9h00** (temps du « bonjour » et des activités).

Pour les enfants qui ne passent pas l'après-midi à la crèche, nous les accueillerons idéalement jusque 12h00 afin de pouvoir assurer la surveillance de la sieste des autres enfants. Pour les retours, également dans un souci de respecter le moment du goûter, nous vous demandons de venir à partir de **15h45** sauf exception (rdv médical, ...). Nous souhaitons être prévenu à l'avance d'un retour avant 15h45 afin de savoir comment s'organiser pour le goûter.

Malgré cette organisation et quel que soit l'âge de votre enfant, nous respectons son rythme et ses besoins. Ainsi, un enfant qui nous montre des signes de fatigue, qu'il fasse partie du groupe des « bébés » ou de celui des « grands », se verra proposer une sieste et ce quel que soit l'heure. Aussi, un enfant qui dort ne sera pas systématiquement réveillé pour manger ; son repas sera mis de côté et lui sera proposé plus tard.

Bien entendu, plus votre enfant grandira, plus certains « temps » comme le repas ou les siestes deviendront « collectifs » car il aura acquis progressivement un rythme (parfois différent de celui de la maison) lors de ses journées passées à la crèche.

L'individualisation et la qualité des relations « enfants-adultes » sont également des vecteurs de cohérence par rapport à l'accueil des petits. De ce fait, les puéricultrices sont particulièrement attentives à préserver ces moments privilégiés que sont le change, le repas, la mise au lit et l'observation pendant les jeux. Leur rôle est de recevoir les émotions de votre enfant et de les soutenir verbalement, d'adopter une attitude adéquate et respectueuse dans la manière de lui parler et de le porter, de lui expliquer les gestes que l'on est en train de poser. De manière générale, ***l'adulte se doit d'être bienveillant dans tous les aspects de sa relation avec l'enfant.***

Enfin, la cohérence des pratiques d'accueil est une notion transversale qui se retrouve dans tous les points abordés dans notre projet pédagogique (organisation, aménagement, vie à la crèche, ...).

3. L'ORGANISATION DES ESPACES ET DE L'ACCUEIL EN SEMI-VERTICALITE :

Les locaux où évoluent les enfants et leur organisation ont été conçus afin de soutenir le principe de l'accueil en semi-verticalité.

Cette semi-verticalité nous permet d'assurer aux enfants des repères de lieu tout en les laissant évoluer dans la crèche selon leur propre rythme et dans un souci de continuité de l'accueil.

Avec quarante-deux places, la crèche comporte un espace de vie « Koalas » et un espace de vie « Pandas ». Les enfants sont répartis dans les différents groupes en fonction de leur développement et compétence, essentiellement en ce qui concerne les moments de soin, de repas et de repos.

- Les Koalas accueillent une section « bébés » et une section « grands ».
- Les pandas accueillent une section « bébés » et une section « grands ».

Dans chaque grand espace, les enfants peuvent circuler librement et participer aux différentes activités proposées dans les diverses sections. Nous basons notre pédagogie sur base **des grands principes de l'itinérance ludique**. Les « Koalas » et les « Pandas » sont considérées comme des unités pédagogiques. Les enfants circulent comme ils veulent à l'intérieur de l'unité pédagogique. **Les repères** en section pour les enfants sont les endroits où ils mangent

et où ils dorment. Les tables pour manger sont toujours placées au même endroit dans la section. Chaque enfant a une place fixe dans le dortoir et un lit qui lui est attribué et qui sera toujours le même tout au long de son accueil. Chez les grands, chaque enfant dispose d'un tiroir à doudou auquel il a accès en toute autonomie.

En parallèle d'activités, nous mettons également en place des univers ludiques. Nous mettons par exemple en place un univers ludique autour d'une boîte en carton et nous observons ce que les enfants vont en faire (détourné de son utilité habituelle). Au travers de ces univers ludiques, nous rendons l'enfant acteur de son jeu. C'est l'enfant qui va décider de ce qu'il va faire des objets proposés. Certains vont explorer le carton et d'autres vont faire l'expérience du contenu et contenant en entrant dedans et en sortant.

Dans toutes les sections, une « maison d'accueil » est présente et permet à votre enfant de marquer son arrivée à la crèche en y apposant sa photo. Il pourra aussi visualiser qui est déjà présent (puéricultrices et enfants) ou nous pourrons le lui expliquer.

Pour les autres moments de la journée, et notamment les moments de jeux, nous nous adaptons à ce que les enfants souhaitent et expriment. En effet, les espaces étant ouverts, nombreux sont les bébés qui lorsqu'ils commencent à se déplacer, souhaitent explorer les lieux de vie des plus grands et y passe un certain temps. Dès qu'un enfant nous montre l'envie de découvrir « le monde des plus grands », nous répondons à son besoin sans contrainte. De ce fait, un bébé peut très bien jouer chez les grands, manger chez les grands et revenir faire la sieste chez les bébés... Cette flexibilité est également respectée lorsqu'il s'agit d'enfants plus grands qui souhaitent passer un moment chez les plus petits (besoin de retrouver un frère, une cousine, une puéricultrice, un jouet, une ambiance particulière, ...).

Cette manière d'être à l'écoute des besoins des enfants nous permet de assurer **des transitions en douceur** entre les différents groupes de vie tout en respectant les affinités et développement de chacun.

Chaque espace peut également être décroisé afin de disposer d'un espace polyvalent, formé par la mise en commun des espaces « bébés » et « plus grands ». Cette modularité nous permet d'organiser la flexibilité de l'espace et de la surveillance des enfants.

Cette volonté de soutenir la mixité et les moments d'interactions entre les enfants d'âge différents est aussi appliquée :

- Au moment de l'ouverture et de la fermeture de la crèche : l'accueil pour tous se déroule chez les « bébés » jusqu'à 8h30 le matin et le retour à partir de 17h.
- À tout moment où l'équipe le souhaite, en fonction des observations faites par rapport aux groupes d'enfants.

Chaque espace comporte une zone de sanitaire adaptée, des zones de sommeil, et des espaces de jeu. Les zones de changes sont ouvertes sur les espaces de jeu afin de garantir un

maximum de contact visuel et auditif entre enfants et adultes, garantissant la sécurité physique et psychique des petits.

Toutes les sections (Pandas et Koalas) donnent sur une zone de jeu extérieure. Cet espace de jeu en plein air est un périmètre sécurisé, à usage privatif de la crèche. Il est aménagé afin de permettre le jeu et la libre découverte en toute sécurité.

Un **espace d'accueil pour les parents** est conçu pour permettre de déshabiller les enfants.

Au sein des sections « bébés », un **coin « allaitement »** est aménageable. Nous sommes convaincus des bienfaits de l'allaitement maternel, nous soutenons votre projet et mettons tout en œuvre pour qu'il puisse continuer dans notre milieu d'accueil.

Les deux espaces sont aménagés en fonction des tranches d'âge des enfants qui y sont accueillis :

✓ **L'espace des bébés :**

Il est organisé sur le principe de la **motricité libre** qui consiste à respecter le rythme psychomoteur de chaque enfant en lui permettant de découvrir seul de nouvelles expériences motrices à partir de positions sécurisantes car maîtrisées. Ceci implique de permettre à l'enfant d'être actif dans un environnement suffisamment sécurisant et aménagé de façon à favoriser ses découvertes.

Dans la pratique, nous favorisons donc l'installation des bébés à même le sol sur des tapis, sur le ventre, le dos ou assis (en fonction de leurs compétences motrices déjà acquises) et limitons au maximum l'usage des chaises et des relax afin de ne pas entraver leurs mouvements, indispensable à leurs explorations.

Comme chez les bébés, des repères de lieu restent nécessaires pour permettre aux enfants d'anticiper l'environnement dans lequel ils seront accueillis et ainsi leur garantir un cadre suffisamment sécurisant leur permettant de nouvelles expérimentations.

Aussi, pour assurer des repères sécurisants aux enfants, certains éléments et notamment les tapis, seront toujours disposés aux mêmes endroits. Cependant, d'autres aménagements feront l'objet d'ajustements en fonction des besoins et du développement des compétences des enfants constituant le groupe. Par exemple, de petits modules de psychomotricité (petites marches, plan incliné mousse, ...) peuvent être mis à disposition en fonction des besoins. Un petit coin installé à même le sol peut quant à lui servir d'endroit « refuge » soit pour les bébés se déplaçant seul, soit pour y installer un plus petit afin de le sécuriser tout en lui assurant un contact visuel et auditif avec ce qui l'entoure. Un autre petit coin de type snoezelen se trouve à disposition des bébés. Cet espace est équipé de différents objets lumineux, des objets doux et agréables qui permettent un cocon rassurant.

4. LES TRANSITIONS QUOTIDIENNES :

La séparation parents-enfants ne se joue pas uniquement lors de l'entrée à la crèche ; elle se représente quotidiennement, chaque matin et sera d'autant plus harmonieuse que parents et enfants se sentiront sécurisés.

L'accueil du matin représente pour chacun (enfant, parent, puéricultrice) un moment important de la journée ; il s'agit d'un moment privilégié qui nous permet d'accompagner au mieux le passage entre la maison et la crèche.

Dans le SAS d'accueil, les puéricultrices vont à votre rencontre pour que vous puissiez lui confier votre enfant afin qu'elle l'installe sur un tapis, le laisser endormi ou encore passer la porte « comme un grand » pour aller saluer les autres enfants ou retrouver un jeu utilisé la veille ...

Dans tous les cas, le temps nécessaire à chacun pour cette séparation est respecté et nous veillons à ce que votre départ soit marqué et reconnu par votre enfant tout en accueillant et soutenant ses émotions. Pour certains, un rituel s'installera et se reproduira chaque matin et/ou chaque soir.

Les **échanges d'informations** verbales et écrites sur la feuille de liaison lors de cet accueil sont essentiels pour que l'équipe puisse respecter le rythme de votre enfant, anticiper l'organisation de sa journée.

A la fin de la journée, l'enfant repart également à l'heure prévue au contrat d'accueil. S'il y a un changement, celui-ci nous aura été communiqué préalablement par les parents le plus tôt possible. En grandissant, les enfants acquièrent une estimation de plus en plus concrète du déroulement de la journée. En plus de cela, les puéricultrices leur donnent des informations sur le moment auquel les parents viennent rechercher les enfants afin de les rassurer et de les aider à gérer l'absence. Très vite, ils repèrent qui part avant eux et qui reste dans la crèche après leur départ. Il est donc important que nous puissions informer correctement l'enfant du moment où aura lieu son départ afin qu'il puisse se baser sur des repères pour gérer son émotion.

Lorsque le parent arrive pour reprendre l'enfant, il échange avec la puéricultrice sur le déroulement de la journée de l'enfant. Cet échange contient des informations très concrètes sur le repas, la sieste, etc. Mais ce moment peut aussi être l'occasion de partager sur les observations du développement de l'enfant, sur des conseils mutuels entre parents et puéricultrices. Il n'est pas possible de relater en quelques minutes le déroulement complet de la journée à la crèche. Certaines choses sont gérées par la crèche et cela doit le rester ; par exemple, en cas de conflit avec un autre enfant, il n'est pas utile de le sanctionner à la maison. Cette situation conflictuelle aura déjà été prise en charge par les puéricultrices au cours de la journée. Toutefois, vous serez averti si cela se produit. L'important est d'avoir un discours cohérent pour l'enfant et cela demande un minimum d'échange.

Il peut également arriver que lors du départ, il faille attendre quelques minutes avant d'avoir le retour de la puéricultrice car celle-ci sera peut-être occupée avec un enfant ou un autre parent. Nous essayons de donner un retour individualisé avec les informations qui nous semblent importantes de partager. **Lorsqu'un parent se trouve déjà dans le sas d'accueil, nous vous demandons de respecter ce temps d'échange qui est précieux pour un accueil de qualité. Il est demandé aux parents qui sont présents dans le sas de fermer la porte afin de garantir une confidentialité lors des échanges. Les autres parents doivent patienter dans le couloir.**

La puéricultrice assurant la transition du soir n'est pas toujours celle qui aura accueilli votre enfant durant la journée. Avant de lui confier les enfants de son groupe, sa collègue lui aura donc transmis l'essentiel des informations et aura retranscrit le résumé des moments « clés » de la journée sur la feuille de liaison.

Les transitions se poursuivent lorsque les enfants plus grands, après l'accueil du matin chez les bébés, réintègrent leur espace de vie.

Le démarrage de la journée est alors marqué pour eux par le **rituel du « bonjour »** :

Celui-ci démarre par une chanson accompagnée d'une petite gestuelle. Ensuite, des photos sont utilisées pour expliquer qui est présent (l'enfant qui se reconnaît vient chercher sa photo), qui est absent et pourquoi (congé, maladie, départ à l'école, ...). Quelques règles de la vie en collectivité sont énoncées : les interdits mais aussi ce que l'on peut faire (s'amuser, rire, jouer, ...). Les puéricultrices expliquent aussi ce qui va se passer après le bonjour (jeux libres, activités dirigées, ...) permettant aux enfants d'anticiper le déroulement de la matinée afin de les sécuriser un maximum.

Ce moment représente un rituel et un repère de temps important pour votre enfant ; il se déroule chaque matin vers 9 h 00. Pour que votre petit y participe, il est donc nécessaire que vous arriviez à la crèche avant cette heure. Aussi, dans un souci de respect de chacun, nous vous demandons de patienter et d'attendre que les puéricultrices aient terminé si vous arrivez dans l'espace alors que le « bonjour » a déjà commencé.

Séparés de leurs parents, il est fréquent que les enfants les réclament durant la journée. Le rôle de la puéricultrice est alors de recevoir les émotions de votre petit et de l'aider à les exprimer. Elle pourra lui expliquer que papa ou maman travaillent, s'occupent de la maison, que le grand frère est à l'école, la petite sœur chez sa grand-mère ou encore qu'aujourd'hui c'est papy qui viendra le rechercher, ... afin de soutenir ces représentations, l'équipe s'aide d'albums photos individuels qui ont pour objectif de rassurer votre petit dans les moments où le besoin se fait sentir.

G. LA VIE EN COLLECTIVITE :

1. L'ALIMENTATION ET LES MOMENTS DE REPAS :

Si vous allaitez votre enfant, dans la mesure du possible, nous demandons aux mamans qui souhaitent continuer à donner le lait maternel, de tirer leur lait et de nous le donner chaque matin. Si vous désirez venir l'allaiter c'est avec les puéricultrices que vous devrez vous organiser afin que ceci se fasse dans les meilleures conditions pour vous, votre enfant et nous. Si votre enfant est au lait artificiel, nous disposons d'une sorte de lait 1: Nan Pro.

Lorsque votre pédiatre ou médecin aura donné son accord et que vous serez prêts, nous commencerons les repas « solides ».

Toutes nos denrées alimentaires sont livrées par un traiteur extérieur. Les aliments qui composent le goûter nous est livré par une autre société et arrivent frais: céréales, produits laitiers, fruits frais pour la préparation des panades.

Les potages et repas sont cuisinés à la vapeur et sans sel. Un complément de saveurs est apporté en recourant à de nombreuses épices que les enfants ont l'occasion de découvrir : thym, ciboulette, estragon, curry, curcuma, ...

Les menus mensuels sont affichés sur le panneau de communication de la crèche.

Les repas proposés sont les suivants :

- **Le dîner** : panades de légumes (avec ou sans viandes/poissons) pour les bébés ; composé de viande-poisson-œufs, féculents (pommes de terre, purée, pâtes, semoule, ...) et de légumes cuits ou de crudités pour les grands.
- **Le goûter** : panades de fruits frais pour les bébés ; un fruit, des féculents (pain blanc, pain gris, céréales, pain d'épices, sandwiches, ...) quotidiennement et un produit laitier 1 fois par semaine (fromage blanc, pudding, yaourt nature, lait, ...) pour les plus grands. Le pain provient d'une boulangerie locale.

Le repas est servi en fonction du rythme des enfants. Tout est servi à volonté (dans les limites du raisonnable) sauf la viande, le poisson et les œufs où il n'y a qu'une seule portion par enfant.

Pour le dîner, **trois types de textures** sont livrés tous les jours :

- Les repas mixés fins pour les bébés.
- Les repas mixés grossièrement ou écrasés pour les moyens.
- Les aliments servis séparés et en morceaux pour les grands.

Cela permet d'habituer dès que possible l'enfant à la présence de petits morceaux.

L'eau est la seule boisson proposée quotidiennement aux enfants, tout au long de la journée. Les plus grands disposent d'un « **bar à gobelets** » accessible à tout moment.

Nous disposons d'une fontaine à eau où l'eau est filtrée. Les puéricultrices vont régulièrement s'approvisionner à la fontaine.

Avec votre collaboration et dans un souci de continuité et de cohérence, nous adaptons les textures des repas de légumes et des goûters par rapport à ce que votre enfant connaît à la maison : panades de fruits, fruits râpés ou en morceaux, repas de midi mixés, écrasés ou en morceaux.

Aussi, nous vous laissons le démarrage de la diversification alimentaire, moment souvent très attendu des parents, qu'il est préférable de commencer au calme, à la maison. Dès qu'il vous semblera que les repas se passent bien et quand vous nous le permettez, nous prendrons également le relais à la crèche. Votre collaboration restera néanmoins très importante, certains aliments devant être introduits progressivement.

Dans tous les cas, nous essayerons de nous adapter au maximum à la situation de votre enfant (allergies alimentaires, choix culturel, religieux, ...) mais il est aussi possible que certaines demandes ne soient pas réalisables en collectivité ; si c'est le cas, nous vous en expliquerons alors les raisons.

Chez les tout petits, c'est l'alimentation « à la demande » qui est favorisée. Afin d'assurer à l'enfant un moment de contact privilégié et si celui-ci s'y sent bien, les biberons sont donnés dans les bras.

Au fur et à mesure que votre enfant grandira, un rythme va s'installer naturellement mais nous continuerons à nous adapter à ses besoins individuels.

Par la suite et notamment dans les groupes « grands », votre petit s'installera en table « collective » et partagera ce moment avec six ou sept autres enfants, par table. En effet, afin que la puéricultrice puisse encadrer au mieux les enfants attablés et afin de préserver une atmosphère calme et conviviale durant les repas, ceux-ci peuvent être organisé si besoin en « deux services ». Concrètement, quelques enfants mangent tandis que l'autre partie du groupe continue de jouer. Le choix des enfants installés à table dépend de nouveau du rythme de chacun : petit-déjeuner pris très tôt, besoin de repas, ...

Nous souhaitons développer une attitude positive autour de l'alimentation : tous les aliments qui lui sont autorisés seront proposés à votre enfant mais il ne sera jamais contraint à les manger s'il ne le désire pas.

Les moments de repas sont riches en apprentissages et permettent de soutenir l'enfant dans son désir d'autonomie.

L'utilisation de la cuillère représente une étape importante et lorsque votre enfant exprimera la volonté de manger « seul », les puéricultrices l'encourageront à développer cette compétence. Elles pourront par exemple lui laisser une cuillère et elle-même en utiliser une autre. Nous reconnaissons que les aliments ne sont pas du matériel de jeu mais nous pensons que leur découverte (texture, température, ...) par le toucher favorise cet apprentissage. C'est

pourquoi nous permettons aux enfants d'utiliser leurs mains dans cette première étape de transition entre le repas donné par l'adulte et le repas mangé seul.

Le désir de découverte des aliments est aussi soutenu par la vue, raison pour laquelle, les catégories d'aliments sont séparées dans les assiettes. Aussi, afin de leur permettre de se représenter ce qu'ils vont manger, les plus grands sont invités à participer à la « reproduction » du menu du jour à l'aide de photos qu'ils peuvent coller sur l'image d'une assiette.

En fonction de ses possibilités, votre enfant sera invité à prendre une place de plus en plus active lors du déroulement des repas : s'installer seul à table, distribuer les bavoirs aux autres enfants, se servir dans les plats, se nettoyer le visage et jeter la serviette sale dans le bac, ...

2. LE SOMMEIL :

Dormir est un besoin fondamental, il permet à l'enfant de récupérer de la fatigue physique et mentale accumulée lors des périodes d'éveil. Un repos satisfaisant lui assurera le bien-être dont il a besoin pour poursuivre son développement, explorer son environnement, faire de nouvelles expériences, ...

Là aussi, ce sont le **respect du rythme** de votre enfant basé sur les échanges « parents-équipe » et les observations des puéricultrices qui guideront leur conduite.

Chez les plus petits, la gestion du temps s'articule autour des moments de sieste individualisés. De ce fait, certains bébés dorment, tandis que d'autres jouent ou sont en train de manger ...

Plus tard, le besoin de sommeil de votre enfant diminuera et laissera place à des moments d'éveil de plus en plus longs. Progressivement, des moments de sieste « collective » lui seront proposés. Ceci n'exclut bien sûr pas les besoins individuels de chacun qui seront toujours respectés et prioritaires par rapport à une quelconque organisation. Ainsi, il se peut que votre enfant, fréquentant par exemple le groupe des « grands », exprime le besoin de dormir durant la matinée ou encore en fin d'après-midi. À contrario, si l'enfant est installé dans son lit mais qu'il ne s'endort pas, il pourra tout à fait retourner jouer dans l'espace. Aussi, les siestes se terminent individuellement, c'est-à-dire lorsque l'enfant se réveille naturellement.

Nous disposons de huit chambres avec plusieurs lits pour l'ensemble de la crèche. Chaque section comporte deux chambres. Les chambres bébés sont équipées de lits à barreaux. Les chambres des grands sont composées de lits hamacs.

Dans un souci de continuité et afin de préserver les repères indispensables à la sécurité affective de votre petit, votre enfant sera toujours installé dans le même lit/hamac au sein d'un même espace. Il changera de lieu de repos en même temps que le lieu de vie. Néanmoins, le sommeil des enfants étant changeant (celui de votre bambin ou celui des autres fréquentant le même endroit), il se peut que votre petit change occasionnellement de place pour dormir mais toujours dans un souci de maintien du bien-être individuel et collectif.

Certains enfants ont besoin de la présence de l'adulte pour s'endormir, les puéricultrices peuvent alors rester à leurs côtés afin de les rassurer ou encore sortir le lit cage du dortoir. Différentes adaptations sont possibles en fonction des besoins de chacun.

Dans la section des grands, juste avant la sieste, nous prenons un temps « rituel » avant d'aller dans le lit. Les puéricultrices lisent une ou plusieurs histoires aux enfants.

Volontairement, nous n'utiliserons pas de « babyphones » afin de soutenir une vigilance et une surveillance « physique » de la part de l'adulte. D'ailleurs, des vitres permettent aux puéricultrices d'observer les enfants durant leur sommeil sans pour autant devoir entrer dans les chambres.

3. LE JEU ET LES DECOUVERTES SENSORI-MOTRICES :

Tout comme manger ou dormir, le plaisir du jeu représente un véritable besoin pour l'enfant ; il lui permet de structurer sa personnalité, de développer ses compétences et sa créativité, de découvrir son environnement, d'entrer en relation, d'alimenter sa curiosité, ...

Le jeu lui permet de se découvrir et de découvrir le monde qui l'entoure.

Aussi, le jeu est naturel et n'a pas besoin d'être stimulé pour apprendre à jouer. Par contre, l'enfant doit se sentir suffisamment en sécurité pour développer cette fonction. Le rôle des puéricultrices est alors déterminant dans l'aménagement des lieux de vie, dans le choix des jouets proposés et dans leur relation à l'enfant et au groupe.

Sur base de ces principes, le **jeu libre** représentera une grande partie de l'activité de votre enfant à la crèche. Il permet l'exploration motrice par la mise à disposition de matériel adapté : tapis, plans inclinés, marches, toboggan, bac à balles, barres de maintien, poneys « sauteurs », tricycle, ... et de coins à « thème » (dinette, nursery) pour les plus grands qui commencent à développer la fonction symbolique du jeu. Ces jeux libres sont également possible grâce à l'utilisation de jouets et d'objets qui développent la motricité fine et les constructions symboliques (balles de toutes tailles, hochets, cubes de différentes textures, dinette, poupées, déguisements, voitures, ...)

À côté des jouets « traditionnels » achetés dans le commerce, nous utilisons également du **matériel de récupération** qui permet un usage informel de la part des enfants. En effet, l'objet peut alors être détournée de sa fonction première et l'enfant peut l'utiliser comme bon lui semble avec des possibilités d'utilisation quasi illimitées. Par exemple, une caisse en carton permettra de s'y cacher (dedans, derrière), de la pousser, de l'utiliser comme un tambour tandis qu'une passoire servira de chapeau ou deviendra un plat dans lequel conserver d'autres jouets, ... Les puéricultrices créent également du matériel de jeux comme des petits sacs en tissus lestés, des hochets fabriqués à parti de bouteilles en plastique qui émettent différents sons en fonction de leur remplissage, ...

Parfois, la puéricultrice, si elle est sollicitée par les enfants, participera aux jeux qu'ils auront initiés. À d'autres moments, elle se positionnera en observatrice. Mais, qu'elle soit active ou pas, son rôle sera de soutenir les enfants dans leurs vécus, de les aider à verbaliser leurs émotions et de les encourager dans leurs expériences afin de développer leur « estime de soi ». Par exemple, elle encouragera un enfant à renouveler ses tentatives plutôt que de « faire à sa place ».

Les **activités « dirigées »** sont quant à elle orientées vers le développement des sens et sont proposées à tout âge :

- Musiques douces, comptines
- Découvertes des matières : les tissus, le riz, le papier, les marrons, ...
- Lecture par les puéricultrices.

D'autres activités induites concernent essentiellement les enfants plus grands comme les ateliers culinaires, la peinture, les puzzles, les parcours de « psychomotricité », la pâte à modeler, les collages, ... Un planning hebdomadaire est affiché sur la porte du SAS d'accueil des sections grands.

Quel que soit le jeu ou l'activité proposée, votre enfant n'y sera jamais contraint et nous respecterons son souhait d'y participer ou pas.

4. LA MUSIQUE :

Les activités musicales s'organisent souvent à la crèche au travers de chansons de gestes ou de danse libre sur différentes musiques.

5. LES ACTIVITES EXTERIEURES :

A la crèche des P'tits Modèles, nous profitons d'un espace extérieur. Les enfants sortent jouer sur la terrasse avec du matériel d'extérieur (toboggan, petit vélo, etc..).

Nous sortions avec les enfants pour une balade dans les environs. Nous demandons systématiquement une autorisation aux parents lors de l'entrée à la crèche. Nous vous demandons d'apporter des vêtements adaptés aux saisons pour que votre enfant soit bien équipé.

6. LE « DOUDOU » ET LA TETINE :

Le « *doudou* » permet à l'enfant de maintenir le lien entre papa, maman, les frères et sœurs et le milieu d'accueil. Grâce à cet « objet transitionnel », votre enfant apporte un peu de « sa » maison à la crèche et pourra retrouver quand bon lui semble, cette « *objet* » si familier, empreint d'odeurs et d'émotions qui le rassurent.

Si votre enfant en a choisi un, il sera bien évidemment le bienvenu à la crèche. Il se peut également que jusque-là, votre petit n'ait pas manifesté le besoin d'avoir un doudou mais

qu'avec son arrivée à la crèche, milieu encore inconnu, celui-ci devienne un élément fondateur de sa sécurité affective. Pour d'autres encore cet objet n'aura pas d'utilité ...

Le rôle des puéricultrices est de nouveau de **respecter le rythme et les besoins** de votre enfant dans les moments de séparation, d'angoisse, de tristesse, de joie, de colère, de découvertes, ... et de favoriser l'accessibilité à son doudou.

Pour les plus grands, l'autonomie affective passe également par des séparations ponctuelles avec le doudou. S'il est d'accord, elles proposeront par exemple à l'enfant de le ranger dans un casier ou un peu à distance, le temps d'une activité ou d'un repas mais ne l'y forceront jamais.

Concernant **la tétine**, la succion représente un besoin qui sera plus ou moins important en fonction de chacun. Elle permettra à certains enfants de se rassurer, de s'apaiser. Là aussi, nous ferons confiance à votre petit et lui donneront dès que nécessaire. De nouveau, avec les enfants plus grands et notamment avec le développement du langage, les puéricultrices inviteront l'enfant à laisser momentanément sa « tutute » de côté en l'encourageant par exemple à parler sans elles pour mieux le comprendre ...

Parfois, la volonté des parents est de stopper net l'utilisation de la tétine et/ou du doudou car les essais à la maison sont concluants. Sans vouloir nous opposer à vos décisions et toujours dans un esprit de partenariat, nous vous proposerons d'en discuter au préalable avec l'équipe afin de réfléchir ensemble à la pratique la plus adaptée à votre enfant. En effet, son vécu et ses besoins en collectivité et à la maison sont parfois bien différents et méritent que l'on s'y attarde...

7. INDIVIDUATION, SOCIABILISATION ET INTERACTION ENTRE ENFANTS :

L'individualisation et la socialisation sont deux processus intimement liés. A la crèche, chaque enfant est pris en compte dans son unicité. Il est considéré comme ayant des compétences qui lui sont propres, il a sa « signature ». Son individualité est mise en avant par l'observation et elle est valorisée en individualisant le plus possible sa prise en charge.

L'enfant apprend petit à petit à se connaître au travers des jeux, des activités et des rencontres qu'il fait à la crèche. Il appréhende sa personnalité au travers de ce qui le relie aux autres, aux ressemblances mais aussi au travers de ce qui fait qu'il diffère des autres. Cela constitue la base d'un processus qui prend naissance durant les années de crèche mais qui se perpétue bien après à l'école. L'enfant exprime à la maison ou à la crèche (et plus tard à l'école) sa singularité. Il la développe au niveau culturel, relationnel, affectif, etc.

L'enfant trouve à la crèche un espace d'expression de lui-même, où il est écouté et accepté dans ses besoins, son rythme et ses émotions. Pour cela, il est nécessaire d'être attentif à la façon dont l'enfant communique et entre en contact. N'ayant accès à la parole qu'à partir d'un certain âge, l'enfant entre pourtant en communication très tôt, dès ses premiers jours. Le rôle des adultes est alors de trouver sur quel canal communiquer avec lui et comment lui donner

une réponse qui correspond à son besoin. L'observation de l'enfant et de son comportement va donner des indices indispensables aux adultes pour communiquer avec lui.

Apprendre à jouer ensemble et à vivre ensemble prend du temps à l'enfant. Appréhender l'autre dans ses désirs et dans ses besoins est aussi une part de ses acquisitions qui s'amorcent à la crèche. Il apprend qu'il ne peut agir sans prendre en compte les réactions de l'autre.

A partir d'un certain âge, l'enfant perçoit le caractère « social » de ses compagnons de jeux et un autre type de relation commence. Les enfants s'observent entre eux, observent les adultes ainsi que leurs activités, s'imitent, interagissent, écoutent et développent petit à petit le langage. A cet âge-là, certaines amitiés peuvent alors se développer mais l'enfant se construit surtout dans un mode relationnel qui lui permet de prendre son espace, de s'affirmer dans la relation et de se confronter à l'autre pour mieux le comprendre. Aller à la rencontre de l'autre, c'est donc aussi rencontrer le conflit, tester l'autre.

Beaucoup de nouvelles choses qui font naître chez l'enfant des pulsions qui peuvent s'exprimer de différentes manières : colère, agressivité, frustrations mais aussi dans le jeu qui amène du plaisir à l'enfant. Peu importe comment l'enfant la vit, cette étape est indispensable à son développement. S'affirmer, se défendre, jouer avec l'adulte, tester les limites, aller prendre le jeu de l'autre et le mordre, etc. Tout cela doit pouvoir être vécu, s'exprimer et être pris en compte par l'adulte. La façon dont la pulsion s'exprime doit entrer dans un cadre de normes sociales, cadre qui assure une sécurité et une liberté à chaque enfant et adulte. Etre confronté à un cadre cohérent, stable et permanent rassure et permet à l'enfant d'intégrer cette « loi » indispensable à la vie en communauté. Comment être confronté à un « non, tu ne peux pas », tellement important dans le développement, si on ne fait jamais de bêtises ? La gestion des conflits est aussi un terrain d'acquisitions et de socialisation pour l'enfant : prémisses au développement de l'empathie et de la solidarité. Dans ce contexte, il est parfois nécessaire que la professionnelle intervienne ; elle soutiendra alors les émotions des enfants (colère, tristesse, peur, ...) en les verbalisant.

Cette manière de soutenir les interactions apportera à l'enfant la satisfaction d'avoir pu gérer lui-même la situation.

Malgré la vigilance des puéricultrices ***certains contacts entre enfants tels que morsures, griffes, ... se produisent*** et ne résultent pas toujours de l'agressivité d'un enfant envers un autre mais plutôt d'une pulsion incontrôlable difficile à éviter malgré la présence de l'adulte. Par exemple, l'origine de la morsure, toujours très difficile à recevoir et choquante pour les parents au vu des traces et donc du souvenir qu'elle laisse, peut être variée et multiple et fait l'objet de nombreux ouvrages.

Si un tel évènement survient, nous vous informerons que votre enfant a été mordu, ou griffé mais nous ne vous dirons pas par qui. De telles ***situations sont travaillées en équipe*** afin de réfléchir aux attitudes professionnelles bienveillantes à adopter tant pour les enfants « qui

ont mal » que pour les enfants « qui ont fait mal ». Nous sollicitons également le **dialogue et la collaboration avec les parents**.

H. LE DEPART A L'ECOLE :

Le départ à l'école est l'ultime transition que nous gérons à la crèche avant de laisser l'enfant explorer un nouvel environnement. Il est important pour nous de connaître la date de départ à l'école de l'enfant suffisamment tôt pour pouvoir petit à petit le préparer. Histoires, jeux, échanges avec les puéricultrices contribuent à préparer l'enfant à la prochaine grande étape de sa vie. Ils sont parfois plusieurs à partir en même temps et c'est donc l'occasion de rassembler le groupe autour de cette préparation à l'école. Chaque transition est importante et il n'y a pas de plus grande transition que de laisser un lieu de vie pour un autre.

1. DERNIER JOUR :

Le dernier jour de l'accueil, chaque puéricultrice et personne référente dans la crèche a l'occasion de dire aurevoir à l'enfant. Les autres enfants également. L'enfant reçoit une farde de souvenirs de son passage à la crèche avec certaines de ses réalisations. Pour l'équipe de la crèche, il est important d'avoir l'occasion de dire aurevoir à l'enfant et à sa famille.

Les sorties de Juillet/Août/Septembre concernent souvent beaucoup d'enfants. Nous organisons un gouter sous forme de fête entre les enfants avec différentes activités afin d'accompagner le départ du groupe d'enfants vers leur nouvelle aventure.

2. COHABITATION ECOLE/CRECHE :

Dans certaines situations, des parents penchent pour mettre l'enfant à la fois à l'école et à la crèche pendant un certain temps afin que celui-ci s'y habitue. De nos observations, nous déconseillons ce genre de pratique. L'enfant a besoin de clarté et multiplier les lieux d'accueil lui apporte trop de repères différents et font « surchauffer » sa capacité à s'adapter. Aller visiter l'école avec lui et lui montrer où il ira après la crèche est indispensable.

Par contre, pencher pour un mode d'accueil transitoire crèche/école risque d'apporter à l'enfant un surplus d'informations et il peut perdre des repères. Le retour à la crèche est donc difficile. Nous invitons les parents à nous informer s'ils choisissent ce mode de garde pour que nous puissions apporter un accueil adapté à l'enfant. Dans le même ordre d'idées, une fois que l'enfant a quitté la crèche pour un autre type d'accueil, il ne peut y revenir pour une période de vacances scolaires par exemple.

3. L'ACQUISITION DE LA PROPRETE :

Encore une fois, c'est dans une optique de **collaboration** et de **partenariat** que nous souhaitons aborder cette grande étape avec vous et votre enfant. Souvent, vous et ou les puéricultrices évoquerez le sujet sur base des observations et expériences vécues à la maison

et à la crèche (lange sec, intérêt pour le petit pot, envie d'imiter les autres enfants, ...) et les différents avis et possibilités seront partagés avec vous et votre petit !

L'acquisition de la propreté fait partie du développement naturel de l'enfant, tout comme la marche et le langage, elle nécessite qu'il soit « **prêt** » tant émotionnellement que physiologiquement.

En effet, pour « être propre », votre petit devra accepter de s'installer sur le pot et ne pas être effrayé à cette idée, être capable de se « retenir » (contrôle des sphincters), pouvoir se déshabiller seul, ... De nouveau un seul mot d'ordre : **à chacun son rythme !**

Tous les enfants ne sont pas **propres au même âge** et se fixer une échéance peut être vécu comme très stressant pour vous et votre enfant.

Il est à noter que l'aménagement des espaces joue un rôle essentiel dans cet « acquisition », raison pour laquelle, les salles de bain restent accessibles à tout moment. En effet, il nous paraît évident que l'acquisition de la propreté sera facilitée par un accès au WC ou petits pots, de manière autonome sans devoir attendre l'intervention de l'adulte pour ouvrir une barrière.

I. L'OUVERTURE A LA DIVERSITE :

Sur des bases des principes de non-discrimination et d'accessibilité pour tous, un des fondements de notre projet d'accueil est le **respect de la diversité quelle qu'elle soit**. Lié à cette philosophie d'accueil, **l'inclusion d'enfants en situation de handicap** s'intègre de manière naturelle à notre projet.

L'inclusion d'enfants ayant des besoins spécifiques assure à chaque famille confrontée au handicap de poser un choix concernant l'accueil de leur enfant : choix d'une structure spécialisée ou ordinaire **en concertation avec les professionnels qui accompagnent l'enfant et avec l'équipe de la crèche**.

Aussi, cette approche met en avant le fait que **quelles que soient ses différences, chaque enfant est le bienvenu dans le groupe. Cela ne signifie pas que ces différences soient effacées mais plutôt que nous serons davantage attentifs à ce qui est commun à tous les enfants accueillis**.

Nous sommes un **milieu d'accueil ordinaire** qui a travaillé avec le **soutien du pouvoir organisateur**, ce projet d'inclusion.

En termes de pratiques, nous avons constaté qu'elles ne diffèrent que l'enfant soit, ou pas, en situation de handicap. En effet, les principes psychopédagogiques que nous mettons en œuvre quotidiennement (assurer une cohérence dans l'accueil, une sécurité affective aux enfants, respecter le rythme de chacun, individualiser les pratiques) font partie d'un projet global pour chacun des enfants accueillis.

Chaque enfant est différent dans son développement psychomoteur et ses besoins (alimentaires, sommeil, ...), **nous nous devons d'assurer un accueil de qualité pour tous en répondant aux besoins spécifiques de chacun.** En d'autres mots : « **faire pareil différemment** »

J. LES RELATIONS AVEC LES PARENTS :

Comme vous aurez pu le constater en parcourant les points précédents, nous souhaitons développer avec vous un **partenariat étroit** autour de l'accueil de votre enfant.

Notre volonté est d'établir un **dialogue constructif et respectueux** de chacun, évitant d'ériger en modèle les pratiques de la crèche ou celles des familles.

Les **relations de confiance** que nous construirons avec vous se verront consolidés par des échanges et contacts réguliers (accueil du matin, retours, contacts téléphoniques) mais aussi par une attitude de **l'équipe** qui sera **tolérante, excluant le jugement et garante du secret professionnel.**

Notre rôle est d'**être à l'écoute** des familles, de respecter et **de valoriser les différences** de chacune d'elles mais également d'expliquer aux parents pourquoi certaines choses ne peuvent pas être appliquées dans le cadre de la crèche ; espace d'accueil collectif.

Enfin, nous attendons de **partager** avec vous, parents, dans le cadre d'une communication respectueuse, vos craintes, vos questionnements, vos attentes, vos mécontentements, vos satisfactions, ... Pour ce faire, nous serons toujours disponibles si vous souhaitez nous rencontrer hors des moments habituels.

Vous restez les meilleurs interlocuteurs pour nous parler de votre enfant et nous nous présentons comme des professionnels de l'accueil en collectivité : nous sommes dès lors convaincus que la mise en commun de nos connaissances soutiendra notre objectif, commun lui aussi : assurer le bien-être de votre petit au sein de notre crèche.

Nous utilisons différents moyens de communication avec les parents :

- **La feuille de liaison** : Cette feuille est un outil destiné aux puéricultrices et aux parents ; il ne remplace pas les contacts directs mais vise à les compléter. Il sera aussi pour vous et votre enfant une trace de votre passage au sein de notre crèche. Les **échanges d'informations** verbales et écrites sur cette feuille de liaison sont essentiels pour que l'équipe puisse respecter le rythme de votre enfant, anticiper l'organisation de sa journée. (à quelle heure a-t-il déjeuné ? a-t-il passé une bonne nuit ? comment se sent-il ce matin ? qui vient le chercher et vers quelle heure, ...), adopter une attitude adéquate par rapport à certaines situations particulières (surveillance de la température corporelle par exemple) et assurer ainsi une bonne transition entre les deux milieux de vie. **Dès lors, si la puéricultrice est déjà occupée avec un autre enfant**

et son parent, nous vous demandons d'attendre dans le couloir jusqu'à ce qu'elle soit disponible pour vous et votre enfant.

- **Les panneaux de communication** : il se trouve sur le mur du couloir principal de la crèche, près du bureau de la directrice. Sur ces panneaux sont affichées toutes les informations importantes pour l'accueil de votre enfant comme le menu mensuel des repas servis à la crèche, les dates des consultations médicales, les dates des journées pédagogiques, les dates de fermeture de la crèche ainsi que les communications venant de l'ONE (changement dans la législation notamment). Nous vous demandons de les consulter régulièrement.
- **Le mail** : l'adresse mail de la crèche est la suivante : crechelespetitsmodeles@court-st-etienne.be
- Nous organisons chaque année **un souper** avec les parents sous forme d'auberge espagnole afin de partager un moment plus convivial, hors du quotidien de la crèche. Ce souper a lieu généralement en mai-juin dans une salle communale.

K. SOUTIEN A L'ACTIVITE DES PROFESSIONNELS :

Le personnel suit une formation continue. Les membres du personnel participent, à tour de rôle, aux formations organisées à l'extérieur (par exemple : les « matinales de l'enfance » proposées par l'ISBW, formations organisées par l'O.N.E, prévention incendie, premiers secours, ...). De plus, le service se tient informé de l'évolution des matières relatives à la petite enfance.

Chaque année, trois journées pédagogiques sont également organisées pour l'ensemble du personnel. La crèche est donc fermée ces jours-là. Les dates de fermeture sont communiquées dès que possible.

L'équipe de puéricultrices est encadrée par une responsable. Celle-ci est en permanence à la disposition et à l'écoute de son équipe. Elle répond à leurs questions de tout ordre et leur prodigue des conseils à tout moment, selon leurs besoins.

Des réunions d'équipe sont également organisées régulièrement (en moyenne une fois par mois). Celles-ci sont l'occasion pour les puéricultrices de réaliser un travail de réflexion sur :

- Le bien-être des enfants
- L'évolution du développement de chaque enfant
- L'aménagement de l'espace pour les enfants
- Le rythme individuel de l'enfant
-

L. CONCLUSION :

Ce projet d'accueil est le reflet de nos valeurs et de notre philosophie de travail.

Il s'inscrit dans une dynamique de réflexion, de remise en question, d'auto-évaluation et de changements propres au secteur de la *Petite Enfance*.

La crèche est un lieu d'acquisition de prérequis aux apprentissages mais nos choix pédagogiques ont aussi pour but d'amener à l'enfant la connaissance de soi qui est à la base de la construction identitaire et le fondement de l'estime de soi.

Tellement de choses arrivent aux enfants et le moindre détail de la journée à la crèche a son importance. L'essentiel est que ce soit le milieu qui s'adapte à l'enfant et non, l'inverse. Son observation et la communication avec lui, mais aussi avec sa famille, nous donne des outils au quotidien pour l'accompagner dans cette belle aventure qu'est son développement.
